

# FX 取引システムのデジタル化には、リアルタイム・データだけでは不十分

ユニオン・バンク of the Philippines (ユニオン・バンク) はフィリピン最大のデジタル銀行の1つです。デジタル・サービスを使用することで、より幅広い顧客層に働きかけ、より包括的な経済を促進するという同行のビジョンは、アジア全域で高く評価されています。同行は、そのデジタル変革戦略に沿って、FXサービスのアナログからデジタルへの移行に着手しました。そのような移行はリアルタイム・データだけでは不十分な理由について Union Bank から話を伺いました。

## ビジョンにそぐわない古いサービス

最近まで、社内の外国為替トレーディングをアナログで行っていました。そのプロセスは面倒なもので、私たちが掲げる大きなデジタル・ビジョンとは真逆のものでした。まず、個々の支店では中央のトレーダーにクォートを確認する必要があります。処理には時間が掛かる場合もあります。価格を気に入った場合、支店の従業員はトランザクションをマニュアルで入力しなければなりません。そこで、流動性の高い、オンデマンド型のFX 為替トレーディング・プラットフォームを構築すれば、カスタマー・エクスペリエンスを改善し、分裂した社内システムをなくすことができると考えました。これを実現するためには、リアルタイム・データの提供を超えたパートナーが必要でした。

“

**流動性が高い、オンデマンド型のデジタル FX 取引プラットフォームを構築するには、リアルタイム・データへアクセスできるだけでは不十分でした。**

## 機能は、リアルタイム・データと同じくらい重要

フィリピンではリフィニティブは人気のデータパートナーとなっていました。一方、さまざまなプロバイダーからデータを入手できることが分かっていました。確かに、リフィニティブにはリアルタイム・レートとストレート・スルー・プロセッシング (STP) を処理するプラットフォームがあり、これによって、効率化が進み、トランザクション時間の短縮が可能となるでしょう。しかしデータのほかに、重要な検討事項がありました：

1. リフィニティブのプラットフォームは、スプレッドや階層の定義、顧客の取引の執行など、他の重要な機能をサポートしています。
2. 最新の技術とアプリケーション開発環境がすべて備わっており、リフィニティブの API を通じて当行のシステムと接続することができます。このオープン・アプローチが可能にする中核的なバンキング・システムへのシームレスな統合は、当行の迅速なデリバリー戦略にとって最適でした。
3. 当たり前のことに聞こえるかもしれませんが、当行のような金融機関はリスクをとることができません。当行とリフィニティブは、倫理スクリーニングなどの他の分野ではすでに十分な実績がありました。多くの国際的な銀行や中央銀行が採用しているという事実は、リフィニティブとの連携に安心感を与え、またリフィニティブには優れた経験や専門知識があることも認知していました。

お客様事例  
**UNION  
BANK**

REFINITIV®  
DATA IS JUST  
THE BEGINNING® 

“

リフィニティブのプラットフォームは、スプレッドや階層の定義、顧客の取引の執行といった重要な機能に対応しています。

#### 今後について

私たちのやり方を学び、それに適応しようとしてくれるパートナーと協力することは、他にも多くの可能性を開くものとなりました。リフィニティブとの連携の成果を踏まえ、当行はすでにこのトレーディング・プラットフォームの第二段階の展開を計画しています。現在、リテールや法人顧客など、銀行内の他のデジタル・チャネルにも同じオンライン料金を提供できるよう取り組んでいます。また、FX プラットフォームの導入後は、リフィニティブと連携して他のプロセスの改善し、より先進的で包括的なデジタル経済に対する当行のビジョン実現を進められることに大きな期待を抱いています。■

リフィニティブのリアルタイム・データや他のサービスの詳細については、[refinitiv.com/ja](https://refinitiv.com/ja) をご覧ください

“

中核的なバンキング・システムへのシームレスな統合は、当社の迅速なデリバリー戦略にとって最適でした。

Refinitiv is one of the world's largest providers of financial markets data and infrastructure, serving over 40,000 institutions in approximately 190 countries. It provides leading data and insights, trading platforms, and open data and technology platforms that connect a thriving global financial markets community – driving performance in trading, investment, wealth management, regulatory compliance, market data management, enterprise risk and fighting financial crime.

ウェブサイト: [refinitiv.com/ja](https://refinitiv.com/ja)

 @Refinitiv  Refinitiv

REXXXXX/M-YY

REFINITIV®  
DATA IS JUST  
THE BEGINNING® 