



アゴダ：リフィニティブとの戦略的 パートナーシップでデューデリジェンス を強化

課題の概要

国際的なデジタル・トラベル・プラットフォームを提供するアゴダは、2016年に「アゴダ・アドバンス・ギャランティー・プログラム (AGP)」を立ち上げました。これは、同社の戦略的宿泊施設パートナーとの間で、世界各地の宿泊物件提供を強化するとともに、パートナー向けに宿泊料の優遇やキャッシュフローの向上などの特典を提供するもので、アゴダにとって戦略的な競争力を維持するうえで重要な役割を担っています。同プログラムの一環としてアゴダでは、特定の宿泊施設パートナーを対象に資金協力制度を設け、消費者への客室販売に責任を負っています。

世界 200 以上の国・地域で 200 万件を超える物件を抱えるアゴダは、国際市場や複数の管轄区域にまたがるパートナー候補についてデューデリジェンス・チェックを強化する必要に迫られていました。AGP の導入は、マネーロンダリングなどの金融犯罪関連リスクを最小限に抑えるため、デューデリジェンス・チェックが不可欠とされる、多くの新たなパートナーシップ構築につながりました。

アゴダのパートナー・プログラム担当アソシエートディレクター、ダニル・ダシュケヴィチ氏は、「目覚ましいスピードで成長を続け、積極的にデジタル・トラベル・プラットフォームのグローバル展開を図るアゴダは、そのビジネスが、特に潜在的にリスクが高い地域にも広がっている実態を踏まえれば、事業拡大には責任を伴うことを認識している」と語っています。

解決策を見出す

厳格なデューデリジェンス (EDD) や身元調査を確実に実施するうえで基盤となるのが堅牢で完全なデータです。アゴダは、包括的な地理的カバレッジを確保しながら、さまざまな地域でのデータ収集の質と量を高めるため、リフィニティブと提携しました。

アゴダは、デューデリジェンスが可能な限り最高の水準で実施されることや、新たな潜在パートナーとの関係構築前に準備されるオペレーション評価や財務評価の信頼性を高めることを求めました。これに対しリフィニティブは最適なソリューションを最適な価格で、短期間で提供することを提案し、その結果、AGP の枠組みでアゴダのパートナー候補に関する EDD を実施するために、リフィニティブが選定されたのです。

前出のダシュケヴィチ氏は次のように説明します

「規制、財務、評判のリスクを回避することは、当社の優先課題ですが、当然のことながら健全なパートナーシップや持続的な関係を確実に築きたいという思いがあり、そこにはオペレーショナル・リスクを助長する要因もあります。このため、パートナー各社には一定の基準を満たしていただくことが重要になります。候補となる企業については、まず内部ガイドラインに沿って評価を行い、その後、リフィニティブによる評価が行われます。リフィニティブには補完的なリスク評価を EDD レポートの形で提供してもらいます。こうしたレポートを当社で慎重に確認、検討したうえで、新たなサードパーティとの関係構築を進めるかどうかを決定します」

数々のメリット

リフィニティブは以下を提供することでアゴダを支援しています。

- 対象エリアや言語で他社の追従を許さない、グローバルリサーチチームによる広範なカバレッジと専門知識
- 10日間の迅速な処理期間および納期重視の体制
- 潜在的な問題点を明確にし、リスク上昇の可能性があるエリアをアゴダが迅速に特定可能できる、わかりやすく包括的なサマリーを含むレポート

Agoda Services, Ltd のオポチュニティマネージャー、リニカ・ゴータム氏は次のように述べています。

「リフィニティブのチームは柔軟性と協調性に優れています。打ち合わせの際は常に準備万端で、当社のニーズにしっかり耳を傾け、確実に理解してくれます。また、知識や経験、市場のカバレッジも並外れたものがあります。活力にあふれ、進化を続ける当社は、ワークフローの最適化と業務のスピード化に絶えず取り組んでいます。リフィニティブは急な要求にも快く対応してくれるため、アゴダの業務効率向上に大いに役立っています」

今後を見据えて

アゴダは革新的な社風を原動力に成長を続けています。急速に発展する業界で生き残っていくためには、こうした社風が不可欠と前出のダシュケヴィチ氏もゴータム氏も確信しています。このため、同社はさまざまなプロジェクトを常に模索しており、その多くが戦略的なパートナーやサードパーティの関与を伴うものです。

このような場面においても、規制、財務、評判のリスクを最初の段階で確実に特定しておくうえで、リスク評価は欠かすことができません。アゴダでは、この取り組みを推進するために、リフィニティブとのさらなるコラボレーションを期待しています。

最後にダシュケヴィチ氏は次のように締めくくっています。「テクノロジーの利用拡大は、企業の迅速かつ正確なデューデリジェンス・チェック実施をもたらし、ビジネスのペースを加速させるとともに、財務、規制、評判のリスクを抑えることにもつながります」

EDD（エンハンスト・デューデリジェンス）について

リフィニティブの EDD は、あらゆる法人や個人を対象に、その所在地を問わず、詳細なインテグリティ・チェックや高度なバックグラウンド・チェックを実施します。社内アナリストは数百人に上り、60以上の言語に対応しており、対象組織、所有者、運営・訴訟の履歴、主要な経営メンバーや意思決定者、実質的所有者などについて総合的な系統立った調査を基にレポートを作成します。当社のレポートは、World-Check Risk Intelligence（ワールドチェック・リスク・インテリジェンス）データベースを駆使し、慎重に倫理基準に沿って収集したインテリジェンスを提供します。

Web サイト：refinitiv.com/ja

お問い合わせ先

URL：refinitiv.com/ja/ask

電話：03-6743-6515

RE965793/7-19