

REFINITIV EIKON

システム要件

PCで Refinitiv Eikon を実行するには、以下のシステム要件を満たす必要があります。

最適なパフォーマンスおよびサポートを得るには、システム要件を満たす PC に Eikon をインストールしてください。

お使いの PC が必須要件を満たしているか確認するには、インストールの前に [システム & ネットワークテスト](#) を実行してください。また、デスクトップやインフラの設定については [Eikon ネットワーキングガイド](#) をご覧ください。

デスクトップ要件 ^{1, 2}

	推奨要件 ³	最小要件 ⁴
プロセッサ	Intel® 5th Generation Core™ i7	Intel Core 2 Duo, 2.4GHz
物理メモリ	32GB RAM	4GB RAM
ディスクの空き容量	5GB 以上の空き容量	1.6GB 以上の空き容量
ディスプレイ解像度	1024 x 768 (推奨: 1280 x 1024)	
インターネット一時ファイル サイズ	250 MB 以上	
仮想デスクトップ インフラ ⁵	VDIプラットフォームの性能が最小システム要件を継続的に満たしている場合にサポートされます。	
Windows OS ^{®6}	Windows 10 以上 (64 ビットのみ)	

¹ Eikon と同時に他のアプリケーションも稼働させる予定がある場合には、その要件すべてについて考慮する必要があります。

² Eikon を他の Refinitiv アプリケーションやサードパーティのアプリケーションと同時に使用する場合には、より高い仕様が必要になる場合があります。

³ 全ユーザー向けの仕様ガイドラインですが、特に初めてご使用になられるユーザーの方はよくご確認ください。FXT ユーザーの方は、この推奨要件を最小要件として考慮してください (FXT サポート環境)。

⁴ Eikon の基本的な機能を使用し、PC リソースを多く必要とする他のアプリケーションが同時に稼働していない環境です。

⁵ Refinitiv では現在、Citrix VDI ソリューションに関して限定的なテスト サポートと技術的なアドバイスをしております。ただし VDI ソリューションを導入しているお客様は、Workspace を導入、更新、実行する場合には以下を考慮する必要があります：

- ネットワーク遅延と使用する機器による影響
- 仮想マシンがエンドユーザーのパフォーマンスに悪影響を与える可能性

⁶ 推奨エディション：Pro、Enterprise

ウェブ アクセス要件

最小要件		
プロセッサ	2GHz	
物理メモリ	4GB RAM	
ディスプレイ解像度	1024 x 768 (推奨: 1280 x 1024)	
インターネット一時ファイルサイズ	250MB 以上	
OS	Windows	10 以上 (32 ビットまたは 64 ビット)
	macOS®	10.13 (High Sierra) 以上
ブラウザ	Windows	Google Chrome™ - Stable チャネルバージョン Microsoft Edge – Microsoft サポートバージョン Internet Explorer 11 ⁷
	macOS	Google Chrome - Stable チャネルバージョン Safari 8 以上

サードパーティ ソフトウェア サポート

推奨要件	
Microsoft Office ⁸	32 ビット および 64 ビット ^{9, 10} : <ul style="list-style-type: none">– 2013 (バージョン 15) SP1 以上– 2016 (バージョン 16) + KB3114374 + KB4461542 ^{11, 12}– 2019 (バージョン 16)– 365 (バージョン 16 まで) は Microsoft Office 2016 および 2019 相当
Visual Basic for applications (32 ビット版)	7.1 ¹³
Microsoft .NET Framework ¹⁴	Microsoft .NET Framework 4.5.2 以上

⁷ 2022 年 10 月 6 日から、Internet Explorer 11 を介した Eikon Web へのアクセスはサポートされません。詳細については [PCN203299-Eikon Web – Changes in browser support](#) をご覧ください。

⁸ Windows Store 経由でインストールされた Microsoft Office はサポートされません。

⁹ 上記の 64 ビット版 Microsoft Office を使用する場合は、Refinitiv が提供する VBA 32 ビットバージョンをインストールする必要があります。

¹⁰ 64 ビット版の Microsoft Office バージョンをご利用の場合、Eikon でサポートされない機能: Metastock Charts、RCalc、RHistoryVBA、VBA API、RTX。

¹¹ Volume License (MSI Installer) には KB3114374 と KB4461542 が必須です。

¹² Microsoft Office 2016 Click-to-Run エディションの場合、Monthly Channel (December 2018) ビルド 11029.20108 から修正プログラムが提供されます。

¹³ Refinitiv は versions 6.4、6.5、7.0 にも対応しています。

¹⁴ .NET Framework のサポートおよびシステム要件の詳細については、以下のページをご覧ください:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dotnet/framework/get-started/system-requirements>

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17455/lifecycle-faq-net-framework>

Legal Information

© Refinitiv 2022. All rights reserved.

Refinitiv は、本書を発行するにあたり、本書に記載される情報が、現在または将来においても正確であること、或いは当該情報を使用することにより、関連サービス又は機器が正しく、誤りなく稼働することを、保証するものではありません。Refinitiv、その代理人、及びその従業員も、本書に記載される情報に依拠したことから発生する如何なる損失又は損害に関し、如何なるユーザーに対しても又は如何なるユーザーを介しても、何らの責任も負いません。

本書は、Refinitiv の機密・専有情報を含みます。Refinitiv の書面による明示的な承認がない限り、一部又は全部の如何を問わず、本書を再発行・再配布、開示又は使用することは禁止されています。

如何なるソフトウェア（そのコード、スクリーン、ストラクチャー、セキュリティ、システムを含むがそれらに限定されない）及びドキュメンテーションは、各国の著作権法及び保護条約の条項により保護されています。

本書は、米国及び各国の輸出管理規則の対象です。本書は、お渡す国及びRefinitiv間で存在する契約書において規定される、両当事者間の法的義務、責任又は関係を修正・変更するものではなく、また修正・変更を要するものでもありません。