

# INICIANDO NO REFINITV MESSENGER

## 10 Maneiras de conectar-se à sua rede


The image shows a screenshot of the Refinitiv Messenger application interface. The interface is divided into three main sections: a left sidebar for contacts and chat rooms, a central area for active conversations, and a right area for additional chat windows. Ten numbered callouts point to specific features:

- 1. Pesquise na lista de contatos**: Points to the search bar at the top of the contacts list.
- 2. Organize os seus contatos**: Points to the folder icons in the contacts list.
- 2. Adicione um novo contato**: Points to the plus icon at the bottom of the contacts list.
- 3. Crie um Chat Bilateral**: Points to the plus icon at the bottom of the contacts list.
- 4. Comunique-se em salas de chat gerenciadas**: Points to the 'Chatrooms' section in the contacts list.
- 5. Envie um blast**: Points to the broadcast icon at the bottom of the contacts list.
- 6. Gerencie conversas**: Points to the expand/collapse icons at the top of the conversation list.
- 7. Compartilhe conteúdo**: Points to the share icon in the message input area.
- 8. Pesquise por palavras-chave**: Points to the search icon in the conversation list.
- 9. Defina alerta e cores**: Points to the notification bell icon in the message input area.


Other callouts describe interface elements:

- Message Monitor**: Points to the top status bar.
- Acesse sua lista de contatos**: Points to the contacts list header.
- Ocultar a lista de contatos**: Points to the collapse icon.
- Expandir / fechar conversas**: Points to the expand/collapse icons.
- Notifique uma sala de chat ou contato**: Points to the notification bell icon.
- Expandir a caixa de mensagens**: Points to the expand icon in the message input area.
- Adminstradores de salas de chat podem ocultar mensagens**: Points to the hide icon in the message input area.
- Abra conversa em uma nova janela**: Points to the window icon in the conversation header.
- Altere as configurações e atualize o seu perfil**: Points to the profile icon in the conversation header.
- Crie Chat BOTS**: Points to the bot icon in the conversation header.
- Altere o seu status**: Points to the status icon in the conversation header.


## 1 Pesquise na lista de contatos/diretório

- Utilize a barra de pesquisa para encontrar o usuário. Pesquise por seu nome completo, empresa ou cargo 
- Na seção "Directory", clique em um contato para iniciar uma conversa e adicioná-lo à sua lista de contatos
- Você também pode pesquisar e visualizar as salas de chat que faz parte
- Clique em "More Results" para pesquisar o diretório completo do Refinitiv Messenger de mais de um milhão de usuários
- Você pode exibir detalhes de qualquer usuário do Refinitiv Messenger clicando com o botão direito sobre o seu nome

## 2 Organize os seus contatos

- Você pode arrastar e soltar contatos entre as salas de chat
- Na parte inferior da lista de contatos, clique no ícone "Add Contacts" 
- Adicione contatos manualmente de outras redes
- Compartilhe grupos de contatos clicando no ícone "Add Contacts" e selecionando a opção "Share Contacts"
- Envie mensagens a contatos off-line

## 3 Crie um Chat Bilateral


- Clique no ícone "Bilateral Chat"  para criar um chat bilateral (bate-papo bilateral) entre os seus contatos
- Forneça um nome para o chat bilateral e selecione os contatos a serem adicionados
- Somente contatos de duas empresas diferentes podem participar dos chats bilaterais. A tentativa de adicionar um usuário de uma terceira empresa será bloqueada automaticamente por motivos de compliance.
- Você também pode adicionar contatos aos chats bilaterais existentes arrastando-os para a janela

## 4 Comunique-se em salas de chat gerenciadas

- Entre em contato com o seu administrador para criar um grupo de conversas gerenciada para a sua equipe
- Entre nas salas de chat gerenciadas pesquisando no diretório. Observe que você só pode ver as salas que está incluído.




Obtenha insights poderosos entrando nas salas de chat hospedadas da Thomson Reuters para descobrir novas ideias e oportunidades registrando-se em: [refinitiv.com/pt/em](https://refinitiv.com/pt/em)

## 5 Envie um blast




- Clique no ícone "blast" 
- Crie a janela da lista de transmissão: Selecione os destinatários, dê um nome para a lista e pressione a opção "Create Blast Window". Você pode mandar mensagens para essa lista pressionando "Enter".
- Envie um "Quick Blast" (transmissão rápida): Digite a mensagem desejada e clique em "Send Quick Blast"

**Dica:** A função "blast" envia uma mensagem privada a cada contato. Uma nova janela de conversa será aberta para cada contato que responder.


## 6 Gerencie conversas

- Você pode abrir e gerenciar várias conversas ao mesmo tempo utilizando o painel de conversas ao vivo
- Altere o tamanho de exibição das mensagens  
- Abra suas conversas em uma nova janela 
- Você pode reordenar as suas conversas clicando e arrastando na sua área de trabalho
- Os administradores das salas de chat podem remover mensagens das salas gerenciadas. As mensagens removidas não podem ser vistas para os participantes, mas irão permanecer disponíveis para o compliance



## 7 Compartilhe conteúdo

- Compartilhe arquivos clicando no botão  e selecionando os documentos a serem anexados
- Compartilhe capturas de tela clicando no botão  e selecionando a área da tela a ser incluída
- Envie emoticons clicando no botão  para personalizar a sua mensagem. A lista completa de emoticons suportados pelo Refinitiv Messenger pode ser acessada em: [bit.ly/2r1ENTK](https://bit.ly/2r1ENTK)

## 8 Pesquise por palavras-chave

- Clique no ícone da lupa  para abrir a pesquisa por palavras-chave
- Digite para destacar as palavras-chave importantes em todas as suas conversas
- Você também pode configurar palavras-chave específicas a serem destacadas por conversa a partir do ícone de alertas 'A'


## 9 Defina alertas e cores

- Clique no ícone dos alertas  para definir notificações personalizadas para contatos e chats bilaterais e chats gerenciados
- Você também pode acessar os alertas clicando com o botão direito do mouse em qualquer conversa
- Envie alertas para os seus contatos e chats para chamar a sua atenção 

## 10 Automatize sua área de trabalho, Chat bots e Message Monitor

- Você pode automatizar suas mensagens por meio do API do Refinitiv Messenger
- Crie Chat bots para automatizar tarefas repetitivas
- Agora você pode visualizar todas as mensagens recebidas em uma caixa de entrada personalizada

### Saiba mais sobre o Refinitiv Messenger

Visite a nossa página de treinamento para mais dicas e informações: [training.refinitiv.com/em](https://training.refinitiv.com/em) 



## Acesse o Messenger no seu celular

Permaneça em contato com seus principais contatos

Realize o download gratuito do Eikon em sua respectiva App Store para obter notícias, conteúdo e o Messenger em seu celular. Disponível para iOS e Android.